

Um das Telefon im CAS verwenden zu können:

1. [\\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\](#) - Datei AgfeoEsTapi64-v96.msi installieren
2. Systemsteuerung -> Telefon und Modem
 - sofern ihr noch nie eine Telefonanbindung eingerichtet hattet, bitte als Ortskennzahl „038852“ eintragen und Amtskennziffer für Fern- und Ortsgespräche leer lassen.
3. Systemsteuerung -> Telefon und Modem -> Reiter Erweitert
 - Agfeo auswählen und auf konfigurieren klicken
 - Server: 10.160.215.5 und dann auf Test klicken.
 - Mit Ok bestätigen
 - Neustart des Rechners
4. Auswahl der entsprechenden Leitung im CAS
 - CAS starten und dann Extras -> Einstellungen -> Reiter Telefonie
 - Telefonie aktiv = ja setzen
 - in der oberen Auswahlbox die richtige Nummer auswählen
 - die „normalen Einstellungen bei uns sind: interne Telefonate - keine Aktion, ausgehende externe Telefonate - Tefonat öffnen - eingehende externe Telefonate - Telefonat anzeigen
 - Hinweis: nach Änderung der zugewiesenen Nummer im CAS muss CAS einmal neugestartet werden
5. Sofern weitergeleitete Telefonate bei euch zu keinem aufpoppenden Gespräch im CAS führen (Beispiel: Meike stellt euch ein Telefonat durch von extern und es geht kein Fenster bei euch auf)
 - Reg-Key ausführen der hier liegt:
[\\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\Bei_Weiterleitung_wird_der_Weiterleiter_angezeigt](#)

From:

<https://wiki.abacus-edv.de> - **Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:tapi>

Last update: **02.12.2020 08:58**

