Um das Telefon im CAS verwenden zu können:

1. \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\ - Datei AgfeoEsTapi64-v96.msi installieren 2. Systemsteuerung -> Telefon und Modem

- sofern ihr noch nie eine Telefonanbindung eingerichtet hattet, bitte als Ortskennzahl "38852" eintragen und als Amtskennziffer für Fern- und Ortsgespräche die "0"
- 3. Systemsteuerung -> Telefon und Modem -> Reiter Erweitert
 - Agfeo auswählen und auf konfigurieren klicken
 - Server: 10.160.215.5 und dann auf Test klicken.
 - Mit Ok bestätigen
 - Neustart des Rechners
- 4. Auswahl der entsprechenden Leitung im CAS
 - CAS starten und dann Extras -> Einstellungen -> Reiter Telefonie
 - Telefonie aktiv = ja setzen
 - in der oberen Auswahlbox die richtige Nummer auswählen
 - die "normalen Einstellungen bei uns sind: interne Telefonate keine Aktion, ausgehende externe Telefonate Tefonat öffnen eingehende externe Telefonate Telefonat anzeigen
 - Hinweis: nach Änderung der zugewiesenen Nummer im CAS muss CAS einmal neugestartet werden

5. Sofern weitergeleitete Telefonate bei euch zu keinem aufpoppenden Gespräch im CAS führen (Beispiel: Meike stellt euch ein Telefonat durch von extern und es geht kein Fenster bei euch auf)

• Reg-Key ausführen der hier liegt: \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\Bei_Weiterleitung_wird_der_Weiterleiter_angezeigt

From: https://wiki.abacus-edv.de - **Wiki**

Permanent link: https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:tapi

Last update: 03.11.2020 00:09



tapi

1/1