13.12.2025 15:23 1/1 tapi

Um das Telefon im CAS verwenden zu können:

1. \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\ AgfeoEsTapi64-v96.msi installieren 2. Systemsteuerung -> Telefon und Modem

- sofern ihr noch nie eine Telefonanbindung eingerichtet hattet, bitte als Ortskennzahl "38852" eintragen und als Amtskennziffer für Fern- und Ortsgespräche die "0"
- 3. Systemsteuerung -> Telefon und Modem -> Reiter Erweitert
 - Agfeo auswählen und auf konfigurieren klicken
 - Server: 10.160.215.5 und dann auf Test klicken.
 - Mit Ok bestätigen
 - Neustart des Rechners
- 4. Auswahl der entsprechenden Leitung im CAS
 - CAS starten und dann Extras -> Einstellungen -> Reiter Telefonie
 - Telefonie aktiv = ja setzen
 - in der oberen Auswahlbox die richtige Nummer auswählen
 - die "normalen Einstellungen bei uns sind: interne Telefonate keine Aktion, ausgehende externe Telefonate Tefonat öffnen eingehende externe Telefonate Telefonat anzeigen
 - Hinweis: nach Änderung der zugewiesenen Nummer im CAS muss CAS einmal neugestartet werden
- 5. Sofern weitergeleitete Telefonate bei euch zu keinem aufpoppenden Gespräch im CAS führen (Beispiel: Meike stellt euch ein Telefonat durch von extern und es geht kein Fenster bei euch auf)
 - Reg-Key ausführen der hier liegt: \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\Bei Weiterleitung wird der Weiterleiter angezeigt

From:

https://wiki.abacus-edv.de - Wiki

Permanent link:

https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:tapi

Last update: 29.10.2020 12:28

