Um das Telefon im CAS verwenden zu können:

1. \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\ AgfeoEsTapi64-v96.msi installieren 2. Systemsteuerung –> Telefon und Modem

- sofern ihr noch nie eine Telefonanbindung eingerichtet hattet, bitte als Ortskennzahl „38852“ eintragen und als Amtskennziffer für Fern- und Ortsgespräche die „0“

3. Systemsteuerung –> Telefon und Modem –> Reiter Erweitert

- Agfeo auswählen und auf konfigurieren klicken
- Server: 10.160.215.5 und dann auf Test klicken.
- Mit Ok bestätigen
- Neustart des Rechners

4. Auswahl der entsprechenden Leitung im CAS

- CAS starten und dann Extras –> Einstellungen –> Reiter Telefonie
- Telefonie aktiv = ja setzen
- in der oberen Auswahlbox die richtige Nummer auswählen
- die „normalen Einstellungen bei uns sind: interne Telefonate - keine Aktion, ausgehende externe Telefonate - Tefonat öffnen - eingehende externe Telefonate - Telefonat anzeigen
- Hinweis: nach Änderung der zugewiesenen Nummer im CAS muss CAS einmal neugestartet werden

5. Sofern weitergeleitete Telefonate bei euch zu keinem aufpoppenden Gespräch im CAS führen (Beispiel: Meike stellt euch ein Telefonat durch von extern und es geht kein Fenster bei euch auf)

- Reg-Key ausführen der hier liegt: \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\Bei_Weiterleitung_wird_der_Weiterleiter_angezeigt

From:
https://wiki.abacus-edv.de - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:tapi

Last update: **29.10.2020 12:28**