

Um das Telefon im CAS verwenden zu können:

1. [\\abادات\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI](#) installieren 2. Systemsteuerung -> Telefon und Modem

- sofern ihr noch nie eine Telefonanbindung eingerichtet hattet, bitte als Ortskennzahl „38852“ eintragen und als Amtskennziffer für Fern- und Ortsgespräche die „0“

3. Systemsteuerung -> Telefon und Modem -> Reiter Erweitert

- Agfeo auswählen und auf konfigurieren klicken
- Server: 10.160.215.5 und dann auf Test klicken.
- Mit Ok bestätigen
- Neustart des Rechners

4. Auswahl der entsprechenden Leitung im CAS

- CAS starten und dann Extras -> Einstellungen -> Reiter Telefonie
- Telefonie aktiv = ja setzen
- in der oberen Auswahlbox die richtige Nummer auswählen
- die „normalen Einstellungen in dem Formular bei uns sind: interne Telefonate - keine Aktion, ausgehende externe Telefonate - Tefonat öffnen - eingehende externe Telefonate - Telefonat

anzeigen

- Hinweis: nach Änderung der zugewiesenen Nummer im CAS muss CAS einmal neugestartet werden

5. Sofern weitergeleitete Telefonate bei euch zu keinem aufpoppenden Gespräch im CAS führen (Beispiel: Meike stellt euch ein Telefonat durch von extern und es geht kein Fenster bei euch auf)

- Reg-Key ausführen der hier liegt: „[\\abادات\Install\Anwendungen\Agfeo\TAPI\Bei](#) Weiterleitung wird der Weiterleiter angezeigt“

From:

<https://wiki.abacus-edv.de> - Wiki

Permanent link:

<https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:tapi>

Last update: **29.10.2020 12:00**

