

Mittels Dashboard könnt ihr euer Telefon steuern bzw. auch telefonieren.

Hierfür folgende Schritte:

### 1. Agfeo Dashboard installieren

- [\\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone\\_Dashboard](#) - Datei AGFEO-Dashboard-1.6.0-x86.msi

### 2. Konfigurieren nach dem ersten Start

- Sofern eine Windows-Firewall Meldung kommt, den Port für das Programm öffnen
- Unten Links unter „Systeme im lokalen Netzwerk“ taucht die abacus-edv HV auf, diese auswählen
- Als Beschreibung euren Namen - Durchwahl also bspw: agritzka - 21
- Eure neue Telefonnummer gibt es auf: [\\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\](#) - Datei Telefonliste.xlsx
- login: Anfangsbuchstaben der Vornamen + Nachname bspw: agritzka (außer Stas, dein Name ist zu lang... :( -> stas)
- pw: eure Durchwahl x 2 bspw. 2121
- Server: 10.160.215.5
- Schieberegler aktiv: Verschlüsseln, Telefonie, Kontakt
- Sofern ihr kein Tischtelefon habt: Softphone aktivieren
- Schieberegler inaktiv: Chat, Smarhome, Termine, Notiz
- Speichern

### 3. Headset an PC anschließen mittels Micro-USB Kabel (sofern ihr kein Tischtelefon habt)

- diese gibt es bei Andreas
- Alternativ gehen auch alle anderen Headsets. die ihr jetzt bspw. für Teams nutzt

### 4. LDAP Account importieren von:

- [\\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone\\_Dashboard](#) - Datei CAS.dashboard-account (einfach Doppelklicken)
- Dies ermöglicht die Suche von Nummern innerhalb des Dashboards mit Zugriff auf CAS. Ihr gebt bspw. Firma XY ein und kriegt alle Nummern, die dazu in CAS existieren.

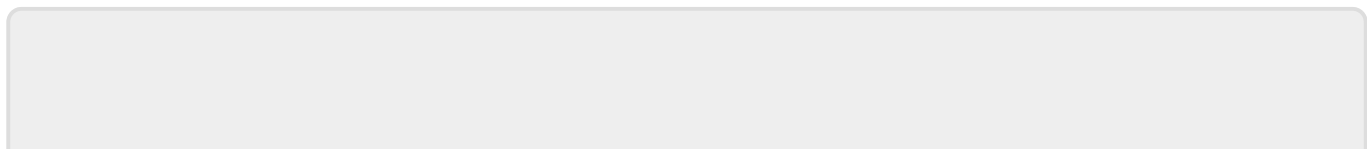
### 5. Standardoberfläche importieren

- [\\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone\\_Dashboard](#) - Datei Oberflaeche.dashboard-ui (einfach Doppelklicken)

### 6. Bedienungsanleitung durchlesen, wie das ein guter User eben so tut.



- [\\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone\\_Dashboard](#) - Datei Bedienungsanleitung.pdf



From:

<https://wiki.abacus-edv.de> - **Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:softphone>

Last update: **03.11.2020 10:40**

