15.12.2025 19:18 1/1 softphone

Mittels Dashboard könnt ihr euer Telefon steuern bzw. auch telefonieren.

Hierfür folgende Schritte:

## 1. Agfeo Dashboard installieren

- \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone Dashboard
- 2. Konfigurieren nach dem ersten Start
  - Sofern eine Windows-Firewall Meldung kommt, den Port für das Programm öffnen
  - Unten Links unter "Systeme im lokalen Netzwerk" taucht die abacus-edv HV auf, diese auswählen
  - Als Beschreibung euren Namen Durchwahl also bspw: agritzka 21
  - login: Anfangsbuchstaben der Vornamen + Nachname bspw: agritzka (außer Stas, dein Name ist zu lang...: (-> stas)
  - pw: eure Durchwahl x 2 bspw. 2121
  - Server: 10.160.215.5
  - Schieberegler aktiv: Verschlüsseln, Telefonie, Kontakt
  - Sofern ihr kein Tischtelefon habt: Softphone aktivieren
  - Schieberegler inaktiv: Chat, Smarthome, Termine, Notiz
  - Speichern
- 3. Headset an PC anschließen mittels Micro-USB Kabel
  - diese gibt es bei Andreas
- 4. LDAP Account importieren von:
  - \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone\_Dashboard\ Datei CAS.dashboard-account (einfach Doppelklicken)
  - Dies ermöglicht die Suche von Nummern innerhalb des Dashboards mit Zugriff auf CAS. Ihr gebt bspw. Firma XY ein und kriegt alle Nummern die dazu in CAS existieren.
- 5. Standardoberfläche importieren
  - \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone\_Dashboard\ Datei Oberflaeche.dashboard-ui (einfach Doppelklicken)
- 6. Bedienungsanleitung durchlesen, wie das ein guter User eben so tut. ;)
  - \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone Dashboard\ Datei Bedienungsanleitung.pdf

From:

https://wiki.abacus-edv.de - Wiki

Permanent link:

https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:softphone

Last update: 03.11.2020 00:06

