Mittels Dashboard könnt ihr euer Telefon steuern bzw. auch telefonieren.

Hierfür folgende Schritte:

1. Agfeo Dashboard installieren

- \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone_Dashboard - Datei AGFEO-Dashboard-1.6.0-x86.msi

2. Konfigurieren nach dem ersten Start

- Sofern eine Windows-Firewall Meldung kommt, den Port für das Programm öffnen
- Unten Links unter „Systeme im lokalen Netzwerk“ taucht die abacus-edv HV auf, diese auswählen
- Als Beschreibung euren Namen - Durchwahl also bspw: agritzka - 21
- Eure neue Telefonnummer gibt es auf: \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\ - Datei Telefonliste.xlsx
- login: Anfangsbuchstaben der Vornamen + Nachname bspw: agritzka (außer Stas, dein Name ist zu lang… :(–> stas)
- pw: eure Durchwahl x 2 bspw. 2121
- Server: 10.160.215.5
- Schieberegler aktiv: Verschlüsseln, Telefonie, Kontakt
- Sofern ihr kein Tischtelefon habt: Softphone aktivieren
- Schieberegler inaktiv: Chat, Smarthome, Termine, Notiz
- Speichern

3. Headset an PC anschließen mittels Micro-USB Kabel (sofern ihr kein Tischtelefon habt)

- diese gibt es bei Andreas
- Alternativ gehen auch alle anderen Headsets. die ihr jetzt bspw. für Teams nutzt

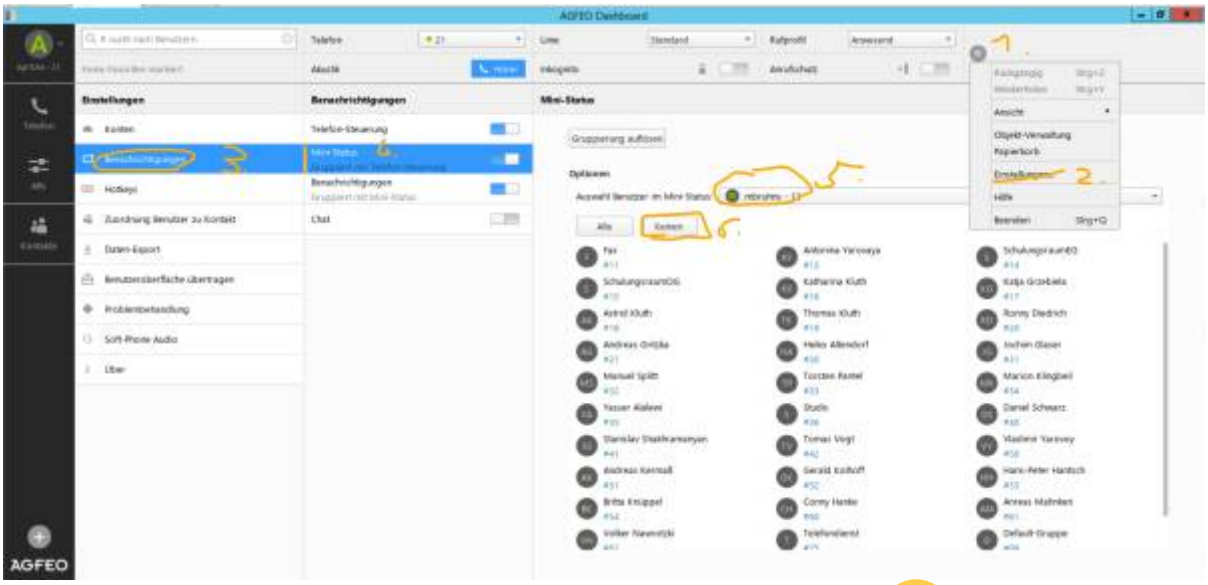
4. LDAP Account importieren von:

- \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone_Dashboard\ - Datei CAS.dashboard-account (einfach Doppelklicken - es gibt keine Meldung, dass es passiert ist. Solange keine Fehlermeldung kommt, ist alles ok.)
- Dies ermöglicht die Suche von Nummern innerhalb des Dashboards mit Zugriff auf CAS. Ihr gebt bspw. Firma XY ein und kriegt alle Nummern, die dazu in CAS existieren.

5. Standardoberfläche importieren

- \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone_Dashboard\ - Datei Oberflaeche.dashboard-ui (einfach Doppelklicken - es gibt keine Meldung, dass es passiert ist. Solange keine Fehlermeldung kommt, ist alles ok.)

6. Benachrichtungen für interne Telefonate ausschalten, sonst werdet ihr auch darüber informiert, dass Person X mit Y telefoniert, obwohl du Person Z bist.



7. Bedienungsanleitung durchlesen, wie das ein guter User eben so tut. 😉

- \\abadaten\Install\Anwendungen\Agfeo\Softphone_Dashboard\ - Datei Bedienungsanleitung.pdf

From:
https://wiki.abacus-edv.de - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:softphone

Last update: **02.12.2020 21:15**