Telefonanlage Adminzugang:
http://10.160.215.25 KW: Abacus88!

Zeitsteuerung bearbeiten:
System – Zeitsteuerung

Zugriff AB:
* Extern: 038852 601-99
* Intern: Stern Stern 99
* Nummer der Sprachbox: Stern Stern 44
* PIN: 1593

Hinterlegten AB-Text ändern:
- Stern Stern 99 wählen
- Hauptmemü
- 3 (zentrale Einstellungen)
- 1 (Begrüßungstexte)
- 1 (Begrüßungstext auswählen)
- 1 (Neuen Begrüßungstext aufsprechen)

Hinterlegten AB-Text für Anrufvariante wechseln:
- Zum Umstellen muss die entsprechende Betriebsart aktiv sein!!!
- Stern Stern 99 wählen
- Hauptmemü
- 3 (zentrale Einstellungen)
- 1 (Begrüßungstexte)
- 8 (Begrüßungstext auswählen)

Manuelle Aktivierung des Anrufbeantworter:
- Neuen Text für AB-Text 1 aufsprechen
- Anrufvariante „Anrufbeantworter“ auswählen

Wenn wieder normaler Betrieb ist, auf Anrufvariante „automatisch“ wechseln

---

Vorlagen Text 1: Weihnachtsfeier abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! Am ….Dezember sind wir in der Zeit vom … bis … Uhr außerplanmäßig nicht erreichbar. Sie erreichen uns wieder ab … Uhr. Auf Wiederhören.

Text 2: Weihnachtsfeiertage abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! (Am 24. und 31. Dezember ist unser Büro nicht besetzt. In der Zeit vom … bis … erreichen Sie uns zwischen 09:00 und 16:00 Uhr.) In der Zeit vom 21. Dez., 12:00 Uhr bis zum 02. Jan. 09:00 Uhr ist unser Büro nicht besetzt. Am 27. und 28. Dez. erreichen Sie uns in Notfällen über die Durchwahl -106. Wir wünschen Ihnen frohe Festtage und ein gesundes neues Jahr! Auf Wiederhören.

Text 3: Rügen abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! Am ..... schließt unser Büro wegen einer internen Veranstaltung früher als gewohnt. Sie erreichen uns ab Montag wieder zu den normalen Geschäftszeiten. Auf Wiederhören.

Text 4: Weiterbildung mit Notfall-Durchwahl abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! Am .... und .... nehmen alle Mitarbeiter unseres Hauses an einer internen Weiterbildung teil. In wirklich dringlichen Fällen, wie z. B. einem Systemstillstand oder vergleichbaren Notfällen, erreichen Sie uns über die Durchwahl -20. (ist das noch eingerichtet?) Ab Montag sind wir dann wieder zu den üblichen Bürozeiten für Sie erreichbar. Auf Wiederhören.
Wichtig: AB von Astrids Telefon steuern! (ist das noch eingerichtet?)
z. B. auf Taste 6: AB ein (mit DW -20)
Typ: Funktion - Rumumleitung
Von „Gerät“ „sofort“ Ziel **99 „Extern Anrufe“

Text 5: Meeting
Sehr geehrter Anrufer, das gesamte Team der abacus edv-lösungen GmbH nimmt heute, am ....., ganztägig an einem Workshop teil. Auch unseren Empfang erreichen Sie heute erst ab ... Uhr wieder. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Auf Wiederhören.

Text 6: Mittagspause - Im Einsatz im Modus „kein Betrieb“ und wird verwendet von 12-12:30 im Modus automatisch abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! Sie rufen außerhalb unserer Geschäftszeiten an. Sie erreichen uns vormittags bis 12:00 Uhr und nachmittags dann wieder ab 12:30 Uhr. Vielen Dank. Text 7: Feiertag – Brückentage abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! .... ist unser Büro bis 16:00 Uhr und am .... in der Zeit von 09:00 - 16:30 Uhr besetzt. Ab dem .... sind wir wieder zu den gewohnten Bürozeiten für Sie da.

Text 7: Reformationstag Sehr geehrter Anrufer, der 31. Oktober ist in einigen Bundesländern - so auch in Mecklenburg- Vorpommern – gesetzlicher Feiertag, und unser Büro bleibt daher geschlossen. Sie erreichen uns (am dem 01.11. von 09:00 bis 15:00 Uhr und) ab dem ... .11. wieder zu den gewohnten Zeiten. Auf Wiederhören.

From:
https://wiki.abacus-edv.de - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:anrufbeantworter

Last update: **17.03.2020 16:47**