Telefonanlage Adminzugang: http://10.160.215.25 KW: Abacus88!

Zeitsteuerung bearbeiten: System – Zeitsteuerung

Zugriff AB: - Extern: 038852 601-99 - Intern: Stern Stern 99 - Nummer der Sprachbox: Stern Stern 44 - PIN: 1593

Hinterlegten AB-Text ändern: - Stern Stern 99 wählen - Hauptmemü - 3 (zentrale Einstellungen) - 1 (Begrüßungstexte) - 1 (Begrüßungstext auswählen) - 1 (Neuen Begrüßungstext aufsprechen)

Hinterlegten AB-Text für Anrufvariante wechseln: → Zum Umstellen muss die entsprechende Betriebsart aktiv sein!!! - Stern Stern 99 wählen - Hauptmemü - 3 (zentrale Einstellungen) - 1 (Begrüßungstexte) - 8 (Begrüßungstext auswählen)

Manuelle Aktivierung des Anrufbeantworter: - Neuen Text für AB-Text 1 aufsprechen - Anrufvariante „Anrufbeantworter“ auswählen

Wenn wieder normaler Betrieb ist, auf Anrufvariante „automatisch“ wechseln

Vorlagen Text 1: Weihnachtsfeier abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! Am ….Dezember sind wir in der Zeit vom … bis … Uhr außerplanmäßig nicht erreichbar. Sie erreichen uns wieder ab … Uhr. Auf Wiederhören.

Text 2: Weihnachtsfeiertage abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! (Am 24. und 31. Dezember ist unser Büro nicht besetzt. In der Zeit vom … bis … erreichen Sie uns zwischen 09:00 und 16:00 Uhr.) In der Zeit vom 21. Dez., 12:00 Uhr bis zum 02. Jan. 09:00 Uhr ist unser Büro nicht besetzt. Am 27. und 28. Dez. erreichen Sie uns in Notfällen über die Durchwahl -106. Wir wünschen Ihnen frohe Festtage und ein gesundes neues Jahr! Auf Wiederhören.

Text 3: Rügen abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! Am ……. schließt unser Büro wegen einer internen Veranstaltung früher als gewohnt. Sie erreichen uns ab Montag wieder zu den normalen Geschäftszeiten. Auf Wiederhören.

Text 4: Weiterbildung mit Notfall-Durchwahl abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! Am …. und …. … nehmen alle Mitarbeiter unseres Hauses an einer internen Weiterbildung teil. In wirklich dringlichen Fällen, wie z. B. einem Systemstillstand oder vergleichbaren Notfällen, erreichen Sie uns über die Durchwahl -20. (ist das noch eingerichtet?) Ab Montag sind wir dann wieder zu den üblichen Bürozeiten für Sie erreichbar. Auf Wiederhören. Wichtig: AB von Astrids Telefon steuern! (ist das noch eingerichtet?) z. B. auf Taste 6: AB ein (mit DW -20) Typ: Funktion - Rumumleitung Von „Gerät“ „sofort“ Ziel **99 „Extern Anrufe“

Text 5: Meeting Sehr geehrter Anrufer, das gesamte Team der abacus edv-lösungen GmbH nimmt heute, am ….., ganztägig an einem Workshop teil. Auch unseren Empfang erreichen Sie heute erst ab … Uhr wieder. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Auf Wiederhören.

Text 6: Mittagspause - Im Einsatz im Modus „kein Betrieb“ und wird verwendet von 12-12:30 im Modus automatisch abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! Sie rufen außerhalb unserer Geschäftszeiten an. Sie erreichen uns vormittags bis 12:00 Uhr und nachmittags dann wieder ab 12:30 Uhr. Vielen Dank. Text 7: Feiertag – Brückentage abacus edv-lösungen GmbH, guten Tag! …. ist unser Büro bis 16:00 Uhr und am …. in der Zeit von 09:00 - 16:30 Uhr besetzt. Ab dem …. sind wir wieder zu den gewohnten Bürozeiten für Sie da.

Text 7: Reformationstag Sehr geehrter Anrufer, der 31. Oktober ist in einigen Bundesländern - so auch in Mecklenburg- Vorpommern – gesetzlicher Feiertag, und unser Büro bleibt daher geschlossen. Sie erreichen uns (am dem 01.11. von 09:00 bis 15:00 Uhr und) ab dem … .11. wieder zu den gewohnten Zeiten. Auf Wiederhören.

From:
https://wiki.abacus-edv.de - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=wiki:anrufbeantworter

Last update: **17.03.2020 16:39**