Bedienungsanleitung Kundenhierarchie

1 Allgemeines

¡¨¤¥¤²¶¤²§~®£«µ®¦¤®=¬¨´=£¤®=¦²¯ğ¤®=e~®£¤«³ª¤´´¤®=³¨®£=¯¥´=®¨¢§´=¤¨®¥~¢§=º µ=¥¦§²¤®l=£~=£¨¤
r¬³~´º³´~´¨³´¨ª¤®=~µ¥=b¡¤®¤=£¤³=^µ¥´²~¦¦¤¡¤²³=¤®´³´¤§¤®l=¡¤¨=£¤®=s¤²§~®£«µ®¦¤®=~¡¤²
r¬³~´º³´~´¨³´¨ª¤®=¥¦²=¦¡¤²¦¤¯²£®¤´¤=b¡¤®¤®l=·¨¤=®~´¨¯®~«¤=¯£¤²=¨®´¤²®~´¨¯®~«¤=w¤®´²~«¤®=¤²¥¯²£¤²«¨
³¨®£K=j¨´=£¤¬=wµ³~´º¬¯£µ«= hµ®£¤®§¨¤²~²¢§¨¤ =¶¯®=£¤²=~¡~¢µ³=¤£¶J«Ķ³µ®¦¤®=d¬¡e=C=`¯K=h d=¥¦²=£¨¤
p~¦¤=NMM=ªĶ®®¤®=µ¬¥~®¦²¤¨¢§¤=^µ³·¤²´µ®¦¤®=~µ¥=©¤£¤²=§¨¤²~²¢§³¢§¤®=b¡¤®¤=¤¨®¤³
hµ®£¤®µ®´¤²®¤§¬¤®³=´~¦¦¤®~µ=¤²³´¤««´=·¤²£¤®K=e¨¤²ºµ=³¨®£=Q=b¡¤®¤®=¯¡¤²§~«¡=£¤³=^µ¥´²~¦¦¤¡¤²³
ª¯® ¦µ²¨¤²J=µ®£=~µ³·¤²´¡~²K

2 Grundlagenkonfiguration

2.1 Grundlagen

k~¢§=f®³´~««~´¨¯®=£¤³=j¯£µ«³=ªĶ®®¤®=£¨¤=d²µ®£«~¦¤®=ª¯® ¦µ²¨¤²´=·¤²£¤®K=a~³=®~¢§¥¯«¦¤®£¤
d²µ®£«~¦¤®¥¯²¬µ«~²=¤²²¤¨¢§¤®=p¨¤=¦¡¤²=£¤®=o¤¦¨¤¤¨®´²~¦=Yhµ®£¤®§¨¤²~²¢§¨¤ [=Y^£¬¨®¨³´²~´¨¯®[
Yd²µ®£«~¦¤® [K
e¨¤²=ªĶ®®¤®=p¨¤=¨¬=c¤«£= r¬²¤¢§®µ®¦³¥~ª´¯² =£¨¤=j¤®¦¤®¤¨®¨§¤¨´=~µ³·Ĥ§«¤®l=£¨¤=¨®=£¤²=r¬³~´º«¨³´¤
£¤²=hµ®£¤®§¨¤²~²¢§¨¤=º µ³Ĥ´º«¨¢§=~®¦¤º¤¨¦´=·¤²£¤®=³¯««K

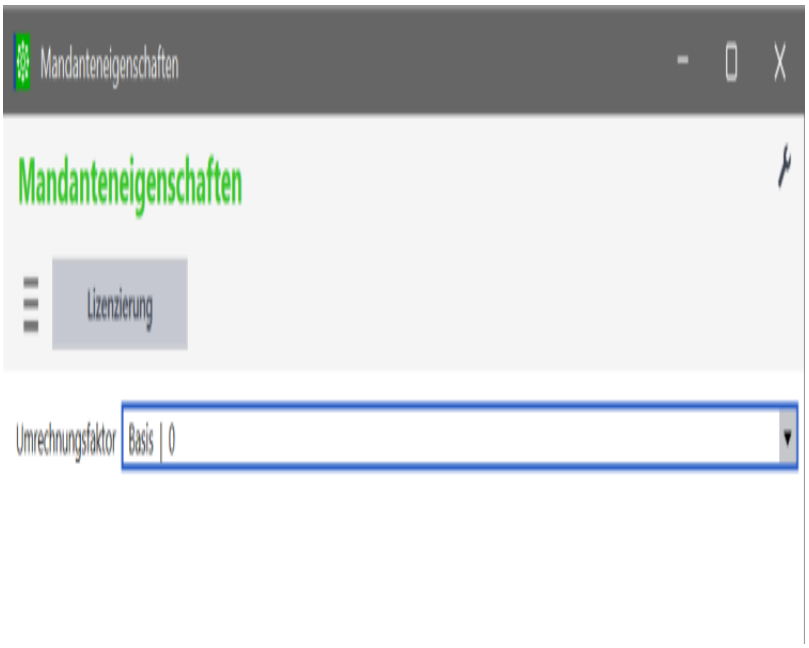
a¨¤=¥¯«¦¤®£¤®=r¬²¤¢§®µ®¦³¥~ª´¯²¤®=³´§¤®=º µ²=s¤²¥¦¦µ®¦W
J=_~³¨³=Z=_~³¨³¬¤®¦¤®¤¨®§¤¨´
J=i~¦¤²=Z=i~¦¤²¬¤®¦¤®¤¨®§¤¨´
J=s¤²ª~µ¥=Z=s¤²ª~µ¥³¬¤®¦¤®¤¨®§¤¨´
J=`r=Z=s¤²¡²~µ¢§¤²¬¤®¦¤®¤¨®§¤¨´
J=sпZ=s¤²º~¢ªµ®¦³¬¤®¦¤®¤¨®§¤¨´

2.2 Stammdaten

Tabelle	Feldname	Wert	Bedeutung
heh^£²¤³³¤®	hµ®£¤	hµ®£¤®®µ¬¬¤²	wµ¯²£®µ®¦=b¡¤®¤=N= hµ®£¤
heh^£²¤³³¤®	h¯®´¯²	hµ®£¤®®µ¬¬¤²	wµ¯²£®µ®¦=b¡¤®¤=O= h¯®´¯²
heh^£²¤³³¤®	w¤®´²~«¤	hµ®£¤®®µ¬¬¤²	wµ¯²£®µ®¦=b¡¤®¤=P= w¤®´²~«¤
heh^£²¤³³¤®	¨®´w¤®´²~«¤	hµ®£¤®®µ¬¬¤²	wµ¯²£®µ®¦=b¡¤®¤=Q= ¨®´w¤®´²~«¤

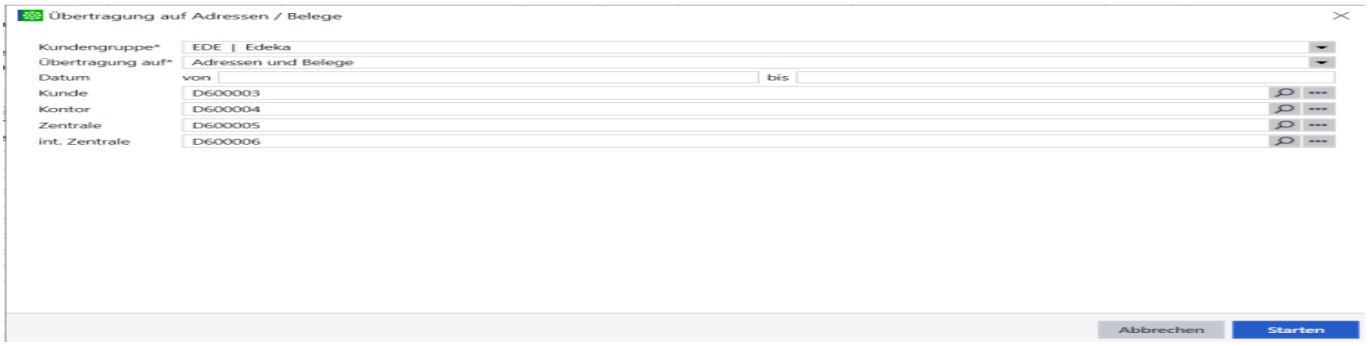
3 Zuordnung zu Adressen / Belegen

a¨¤=wµ¯²£®µ®¦=£¤²=¶¨¤²=¬Ķ¦«¨¢§¤®=b¡¤®¤®=ªĶ®®¤®=p¨¤=¦¡¤²=£¤®= j ¤®¦°µ®ª´=Yhµ®£¤®§¨¤²~²¢§¨¤ [Ywµ¯²£®µ®¦=ºµ=^£²¤³³¤®=L=_¤«¤¦¤® [=¬¨´´¤«³=¥¯«¦¤®£¤®=a¨~«¯¦¤³=¶¯²®¤§¬¤®Ķ
a¨¤=¶¨¤²=b¡¤®¤®=Ehµ®£¤I=h¯®´¯²I=w¤®´²~«¤=µ®£=¨®´¤²®~´¨¯®~«¤=w¤®´²~«¤F=ªĶ®®¤®=p¨¤=¦¡¤²=£¨¤
~µ³¦¤·Ĥ§«´¤=hµ®£¤®¦²µºº¤=ºµ¯²£®¤®Ķ=a~¡¤¨=ªĶ®®¤®=p¨¤=¤®´³¢§¤¨£¤®I=¯¡=£¨¤=wµ¯²£®µ®¦=~µ¥
^£²¤³³¤®I=_¤«¤¦¤=¯£¤²=^£²¤³³¤®=µ®£=_¤«¤¦¤=¦¡¤²´²~¦¤®=·¤²£¤®=³¯««Ķ=k~¢§=£¤²=Ĝ¡¤²´²~¦µ®¦= ®£¤®=p¨¤ £¨¤=t¤²´¤=¨¬=^£²¤³³´~¬¬=¨¬=o¤¨´¤²= hµ®£¤®§¨¤²~²¢§¨¤ Ķ



4 Statistikauswertung

wµ²=^µ³·¤²´µ®¦=£¤²=p´~´¨³´¨ª=¦¤«~®¦¤®=p¨¤=¦¡¤²=Yhµ®£¤®§¨¤²~²¢§¨¤ [=Yp´~´¨³´¨ª~µ³·¤²´µ®¦ [Ķ=a~³¥¯«¦¤®£¤=c¯²¬µ«~²=¤²³¢§¤¨®´W



f¬=¯¡¤²¤®=q¤¨«=£¤³=¥¯«¦¤®£¤®=c¯²¬µ«~²³=ªĶ®®¤®=p¨¤=£¨¤=^µ³·¤²´µ®¦=¤¨®¦²¤®º¤®K=a¨¤=^µ³·¤²´µ®¦
¡~³¨¤²´=~µ¥=³´~´¨³´¨ª·¨²ª³~¬¤=s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤I=¨£oK=o¤¢§®µ®¦¤®I=p¯¥¯²´²¤¢§®µ®¦¤®I=a¨²¤ª´²¤¢§®µ®¦¤®K

Eigenschaft	Wert	Bedeutung
hµ®£¤=¶¯®= =¡¨³	hµ®£¤®~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=^µ¥´²~¦¦¤¡¤²=£¤²=s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤
hµ®£¤¦²µ°°¤=¶¯®= =¡¨³	hµ®£¤®¦²µ°°¤®	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=hµ®£¤®¦²µ°°¤=£¤³=^µ¥´²~¦¦¤¡¤²³ £¤²=s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤
^²´¨ª¤«®µ¬¬¤²=¶¯®= =¡¨³	^²´¨ª¤«~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=^²´¨ª¤«®µ¬¬¤²®
^²´¨ª¤«¦²µ°°¤®=¶¯®=J=¡¨³	^²´¨ª¤«¦²µ°°¤®~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=^²´¨ª¤«¦²µ°°¤®
a~´µ¬=¶¯®=J=¡¨³	a~´µ¬³~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=_¤«¤¦£~´µ¬=£¤²=s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤
j¨´=s¤²¦«¤¨¢§³£~´µ¬	J=g~ J=k¤¨®	g~=Z=¡«¤®£¤´=¤¨®¤®=ºµ³Ĥ´º«¨¢§¤®=c¨«´¤²=¥¦²=¤¨®¤® s¤²¦«¤¨¢§³º¤¨´²~µ¬=¤¨® k¤¨®=Z=ª¤¨®=ºµ³Ĥ´º«¨¢§¤²=s¤²¦«¤¨¢§³º¤¨´²~µ¬
s¤²¦«¤¨¢§³£~´µ¬=¶¯®=J=¡¨³	a~´µ¬³~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=_¤«¤¦£~´µ¬=£¤²=s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤=¥¦² ¤¨®¤®=s¤²¦«¤¨¢§³º¤¨´²~µ¬
¨®´w¤®´²~«¤	hµ®£¤®~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=¨®´¤²®~´¨¯®~«¤=w¤®´²~«¤ Ee¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤F=£¤²=s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤
w¤®´²~«¤	hµ®£¤®~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=w¤®´²~«¤=Ee¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤F=£¤² s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤
h¯®´¯²	hµ®£¤®~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=h¯®´¯²=Ee¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤F=£¤² s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤
hµ®£¤	hµ®£¤®~µ³·~§«	c¨«´¤²µ®¦=~µ¥=hµ®£¤=Ee¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤F=£¤² s¤²ª~µ¥³¡¤«¤¦¤

f¬=µ®´¤²¤®=q¤¨«=·¨²£=f§®¤®=£¨¤=¦¦¥³Ķ=¦¤ «´¤²´¤=^µ³·¤²´µ®¦=~®¦¤º¤¨¦´Ķ=a¨¤=w¤¨«¤®=³¨®£=¦¡¤²=£¨¤=¯¡¨¦¤®
c¨«´¤²=¦²µ°°¨¤²´I=·~³=¡¤£¤µ´¤´I=£~³³=©¤£¤=£¨¤³¤²=h¯¬¡¨®~´¨¯®¤®=~µ³=e¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤®I=hµ®£¤®=µ®£
^²´¨ª¤«=¤¨®£¤µ´¨¦=¨³´Ķ

Spalte	Bedeutung
¨®´w¤®´²~«¤	^®º¤¨¦¤=£¤²=¨®´¤²®~´¨¯®~«¤®=w¤®´²~«¤=Ee¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤F
w¤®´²~«¤	^®º¤¨¦¤=£¤²=w¤®´²~«¤=Ee¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤F
h¯®´¯²	^®º¤¨¦¤=£¤³=h¯®´¯²³=Ee¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤F
hµ®£¤	^®º¤¨¦¤=£¤³=hµ®£¤®=Ee¨¤²~²¢§¨¤¤¡¤®¤F
^²´¨ª¤«	^²´¨ª¤«®µ¬¬¤²
j~´¢§¢¯£¤	j~´¢§¢¯£¤=£¤³=^²´¨ª¤«³
^²´¨ª¤«¦²µ°°¤	^²´¨ª¤«¦²µ°°¤=£¤³=^²´¨ª¤«³
j¤®¦¤	pµ¬¬¤=£¤²=p´~´¨³´¨ª¬¤®¦¤=Ē¨¬¬¤²=_~³¨³¬¤®¦¤F=£¤³=^²´¨ª¤«³=«~µ´=c¨«´¤²
_~³¨³Jjb	j¤®¦¤®¤¨®§¤¨´=£¤²=_~³¨³¬¤®¦¤
^¡·Ķj¤®¦¤	pµ¬¬¤=£¤²=~¡·¨¢§¤®£¤®= j¤®¦¤=£¤³=^²´¨ª¤«³I=·¤«¢§¤=¦¡¤²=£¨¤=d²µ®£«~¦¤® ª¯® ¦µ²¨¤²´

Spalte	Bedeutung
^¡·Kj¤	j¤®¦¤®¤¨®§¤¨´=£¤²=~¡·¤¨¢§¤®£¤®=j¤®¦¤
r¬³~´º	pµ¬¬¤=£¤³=r¬³~´º¤³=£¤³=^²´¨ª¤«³=«~µ´=c¨«´¤²
s¤²¦«¤¨¢§³¬¤®¦¤	pµ¬¬¤=£¤²=p´~´¨³´¨ª¬¤®¦¤=Ë¨¬¬¤²=_~³¨³¬¤®¦¤F=£¤³=^²´¨ª¤«³=«~µ´=c¨«´¤²=¡¤¨~ª´¨¶¨¤²´¤¬=s¤²¦«¤¨¢§³º¤¨´²~µ¬
s¤²¦«¤¨¢§³µ¬³~´º	pµ¬¬¤=£¤³=r¬³~´º¤³=£¤³=^²´¨ª¤«³=«~µ´=c¨«´¤²=¡¤¨=~ª´¨¶¨¤²´¤¬=s¤²¦«¤¨¢§³º¤¨´²~µ¬

Druck eines Berichtes

Ĝ¡¤²=£¨¤=p¢§~«´ Ĥ¢§¤„=Drucken“=ª~®®=¤¨®=_¤²¨¢§´=¬¨´=£¤®=¦¤ «´¤²´¤®=a~´¤®=¤²º¤µ¦´=·¤²£¤®K
k~¢§¥¯«¦¤®£=¤¨®=_¤¨³º¨¤«¡¤²¨¢§´K=a¤²=_¤²¨¢§´=ª~®®=¦¡¤²=£¤®=^ºº a¤³¨¦®¤²=¨®£¨¶¨£µ~«¨³¨¤²´=·¤²£¤®K

p´~®£₩=j Ĥ²º=OMOO
A®£¤²µ®¦¤®=µ®£=f²²´¦¬¤²=¶¯²¡¤§~«´¤®K

c²¯¬₩
§´´º³₩LL·¨ª¨K~¡~¢µ³J¤£¶K£=d=Wiki

₥²¬~®¤®´=«¨®ª₩
https://wiki.abacus-edv.de/doku.php?id=handbuch:kundenhierarchie

¡~³´=µ°£~´¤₩Ð03.11.2022 16:58